**Reklamačný formulár** Monuto s.r.o.

\*Nasledujúci formulár prosím vyplňte a priložte spolu s kópiou faktúry do balenia a zašlite reklamovaný tovar na adresu, ktorú Vám zašle náš pracovník po nahlásení reklamácie.

Meno:

Priezvisko:

e-mailová adresa:

Ulica+číslo:

Mesto:

PSČ:

Krajina:

Kontaktné telefónne číslo:

Číslo/dátum objednávky (Prípadne číslo faktúry):

Číslo účtu pre prípadné vrátenie peňazí IBAN:

Popis vady a dôvod reklamácie (vyhovujúce zaškrtnite):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hlási chybu |
|  | Baterka bliká na červeno |
|  | Slabá výdrž batérie |
|  | Jedna strana nefunguje |
|  | Bluetooth nefunguje |
|  | Ovládač nefunguje |
|  | Nehlási nástup |
|  | Trasie |
|  | Stále hlási nástup /stále svieti jedna strana |
|  | Koleso nereaguje |
|  | Koleso sa stále točí |
|  | Nefunguje vypnúť /a pípa |
|  | Nabíjačka svieti na zeleno aj po pripojení do siete /boardu |
|  | Nabíjačka nesvieti |

Iné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Preferované riešenie reklamácie (vrátenie peňazí/výmena tovaru):